



### Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

De voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden en iedere overeenkomst tussen Comtekst en de opdrachtgever waarop Comtekst deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Dit voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen van deze voorwaarden wordt afgeweken.

### Artikel 2: Kwaliteit

Comtekst verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de briefing. Teksten levert Comtekst af in correct Nederlands en volgens de standaardspelling. Mochten er meerdere spellingsmogelijkheden zijn, dan heeft Comtekst de vrijheid een keuze te maken. Zie verder onder Artikel 11: Vrijwaring.

### Artikel 3: Geheimhouding

Comtekst verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan bekend of aannemelijk is dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.

#### Artikel 4: Offerte en offertekosten

- A) Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt voor 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- B) Comtekst is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd en ondertekend.
- C) De kosten van omvangrijke offertes kunnen in rekening worden gebracht. De opdrachtgever mag in dat geval de voorstellen daarin gebruiken, ook als hij ze door een ander laat uitvoeren. In alle andere gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van Comtekst.
- D) In iedere offerte en/of bevestiging en in de factuur maakt Comtekst onderscheid tussen honorariumkosten, andere directe kosten en kosten van derden.

### Artikel 5: Voorbereidingskosten

Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Als het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van Comtekst en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan mag Comtekst daarvoor kosten in rekening brengen. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het geldende uurtarief.

### Artikel 6: Concept en eenmalige herziening

De offerte van Comtekst heeft in principe betrekking op eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffeerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht. In een offerte kan wel expliciet van deze bepaling worden afgeweken.

### Artikel 7: Tussentijdse wijziging van de opdracht

- A) Als de opdrachtgever na het verstrekken van de opdrachtbevestiging de opdracht wijzigt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Hiervoor geldt dan ook een aanvullende prijsafspraken.
- B) Als de opdrachtgever de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, al dan niet als gevolg van gewijzigde omstandigheden, dan is Comtekst niet verplicht werk dat nog niet gereed is te leveren. Comtekst heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte werkzaamheden en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

### Artikel 8: Overmacht

In geval van overmacht bij Comtekst geeft deze dat direct door aan de opdrachtgever. Deze heeft na ontvangst van deze mededeling acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Comtekst af

te nemen en het uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Comtekst bij het aanvaarden van de opdracht geen rekening hoefde te houden en die zij niet kende.

### Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Comtekst aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Comtekst worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Comtekst zijn verstrekt, heeft Comtekst het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 10: Levering en eerste gebruiksrecht

- A) De overeengekomen levertijd wordt zoveel mogelijk in acht genomen, maar geldt nooit als fatale termijn. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als de opdrachtgever het resultaat heeft goedgekeurd dan wel aanvaard of als er uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Comtekst aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden.
- B) Alle rechten blijven bij Comtekst zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of er nog geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

### Artikel 11: Vrijwaring

Bij opdracht tot het leveren van teksten, heeft de opdrachtgever als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Comtekst tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

### Artikel 12: Betaling

- A) De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen.
- B) Comtekst kan een aanbetaling verlangen en is bevoegd werkzaamheden op te schorten totdat betaling hiervan heeft plaatsgevonden.
- C) Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum, is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro.

### Artikel 13: Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg. Mocht dit geen uitsluitel brengen, dan kunnen partijen een beroep op de rechter doen.

### Artikel 14: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Comtekst en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Comtekst is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Hoorn, KVK-nummer is d.d. 37093912